

качество жизни

И снова без усталости мчат поезда

Открытие Новокузнецкого пригородного вокзала стало для горожан событием года. Это первый пригородный вокзал, построенный в Кемеровской области.

напросто похожи один на другой. А наш, можно сказать, как дворец... Он украсил город», – высказывает мнение Александр Тимофеевич Головин.

Стаж работы на железной дороге старшего билетного кассира ОАО «Кузбасс-пригород» Натальи Шомшиной 37 лет. В том числе 15 лет она трудится старшим кассиром.

– Таким пригородным вокзалом довольны и пассажиры, и мы, – делится впечатлениями Наталья Александровна. – Вместо старого тесного павильона – просторное современное здание, где созданы все необходимые условия для пассажиров электропоездов. Работа билетного кассира особенная. Общение с людьми требует ведь не только внимания, но и терпения, и снисхождения, и умения поделиться своим добрым настроением... Мы, билетные кассиры, точно знаем, что для пассажира важен не только комфорт, но и то, как его встретили на вокзале, как к нему отнеслись. И это очень хорошо, если к билету прилагается приветливая улыбка!

Если зимой с Новокузнецкого пригородного вокзала ежедневно отправляются 26 пар поездов, то в летний период это число возрастет до 30 пар. В октябре, к примеру, ежедневный пассажиропоток составил от 5000 до 6000 человек.

В цокольном этаже вокзала располагаются шесть окошек летних касс. Сейчас они закрыты, во время дачного сезона, количество пассажиров значительно возрастет, вокзал будет работать в режиме максимальной суточной пропускной способности – до 10 000 человек. И это еще одно подтверждение тому, что открытие в Новокузнецке пригородного вокзала продиктовано объективными жизненными условиями.

...Объезжают посадку на очередной электропоезд, и пассажиры спешат в вагоны. Все-таки это очень важно, что в дорогу их провожает современный комфортабельный вокзал. Доброго всем пути!

Надежда НИКОЛАЕВА.

НА СНИМКАХ: здание Новокузнецкого пригородного вокзала стало архитектурным украшением города; торжественное открытие вокзала; уютно пассажирам в зале ожидания.



Вокзал, которого ждали

Станция Новокузнецк ежедневно принимает и отправляет 14 пар пассажирских и 28 пар пригородных поездов – это 27 процентов от объема всех пригородных пассажирских перевозок Кемеровской области. До октября нынешнего года пригородных пассажиров обслуживал небольшой павильон с пригородными кассами. Крупнейший транспортный узел Кузбасса много лет обходился без пригородного вокзала.

Возведение значимого для горожан объекта началось полтора года назад. Стройплощадка, занявшая добрую половину привокзальной площади, конечно, создавала некоторые неудобства: горожанам приходилось обходить бетонный забор, обозначивший границы стройки. К тому же одновременно с возведением нового пригородного вокзала началась и реконструкция пассажирского вокзала дальнего следования города Новокузнецка. И кассы, и зал ожидания были перенесены во временное здание. Торжественное открытие в конце октября Новокузнецкого пригородного вокзала стало праздником для горожан: новое здание действительно позволило им, как говорится, вздохнуть свободнее.

Просторный зал ожидания нового пригородного вокзала рассчитан на 700 человек. Металлические ряды кресел для пассажиров выкрашены в белый цвет. Привлекает внимание необычная компоновка зала: его высота не менее десяти метров создает ощущение особого пространства. Здесь светло, тепло. И по-особому уютно. Так и должно быть, ведь настроение пассажира, который отправляется по своему маршруту, всегда зависит и от комфорта вокзала.

Для вас, пассажиры!

Сегодня Новокузнецк формирует более двадцати процентов пригородного пассажиропотока Кемеровской области, поэтому руководством Западно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» совместно с администрацией Кемеровской области и было в свое время принято решение – построить здесь пригородный вокзал. «Это объективная необходимость, – отмечает заместитель начальника Западно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств Евгений Владимирович Бровченко. – Условия перевозки пассажиров с открытием этого нового вокзала значительно улучшились. С теплым красивым вокзалом пассажирам, конечно, намного удобнее. Комфорт оценят, безусловно, сами пассажиры. И, как показывает практика, те, кто уже пользовался услугами нового пригородного вокзала, довольны и говорят спасибо».

Новое здание расположено рядом с пассажирским вокзалом города Новокузнецка и автовокзалом. Архитектурным ансамблем, выстроенным по проекту кемеровского проектно-исследовательского института «Кемержелдорпроект» – филиала ОАО «Росжелдорпроект», можно поистине залюбоваться. Крутую остекленную башню венчают часы и островерхний шпиль. Отсчет времени – для пассажира момент важнейший, ведь поездка, куда бы вы ни ехали, уходит строго по расписанию.

Двухэтажное здание с дополнительным цокольным этажом выстроено как единый комплекс. На пешеходный мост для посадки в электропоезд пассажиры могут выйти прямо из здания вокзала: лестница, ведущая к пешеходному переходу над путями, находится под крышей, что, безусловно, создает дополнительные комфортные условия.

Для маломобильных пассажиров специально оборудован пандус. Для



пассажиров-колясочников, пожилых людей и мам с детьми работает также специальный лифт, на котором они могут подняться с первого этажа на пешеходный мост, к месту посадки.

К услугам ожидающих своего поезда пассажиров – уютное кафе, где предложат не только свежую вкусную выпечку, соки, чай, кофе, но и горячие блюда. На первом этаже – справочное бюро, пост охраны, камера хранения багажа. Если есть время и желание пройтись по городу, багаж можно оставить. Цены за эту услугу вполне доступные.

Кроме пяти билетных касс оборудованы три автомата для продажи билетов на электрички, чтобы люди в час пик не стояли в очереди

и имели возможность купить билет за более короткое время.

Электропоезда от Новокузнецкого пригородного вокзала следуют по четырем основным направлениям: Новокузнецк-Таштагол, Новокузнецк-Междуреченск, Новокузнецк-Белово и Ерунаковский участок, который обслуживается в летнее время. Пропускная способность Новокузнецкого пригородного вокзала – более 2,5 млн. пассажиров в год.

Кстати, в новом здании созданы комфортные условия не только для пассажиров, но и для самих работников вокзала. Галерея второго этажа, которая опоясывает зал ожидания по периметру, вмещает служебные помещения, рабочие кабинеты и учебные классы, где проводятся технические занятия. Из окна учебного класса можно видеть прибытие и отправление электропоездов. Как говорится, наглядная рабочая картина. Комната инструктора локомотивной бригады оборудована самыми современными компьютерами. Ведь главной задачей для специалистов железнодорожного транспорта остается безопасная перевозка пассажиров.

От кассира – билет и улыбка... В зале ожидания, как всегда, многолюдно. Здесь все будто в вечном движении... Кто-то из пассажиров, у кого еще есть время до отправления поезда, нашел себе собеседника, кто-то – попутчика, кто-то встретил земляка, с которым давно не виделся.

Ирина Михайловна Ступина, которая едет в Таштагол в гости к дочери, говорит, что на новом вокзале в первый раз. «Никакого сравнения с прежними условиями – и отдохнуть можно в уютном кресле, и перекусить в кафе. К тому же и расписание поездов, и электронное табло с указанием времени прибытия и отправления электропоездов на самом видном месте», – отмечает она.

– Все привыкли к тому, что многие вокзалы просто-

